

05.12.2017

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Sie darüber informieren, dass der Gracenote (tvtv) EPG - Service ab Dezember 2017 seitens Gracenote nicht mehr unterstützt wird. Dies hat leider Auswirkungen auf Ihr Humax Produkt:

Ab dem genannten Zeitpunkt stehen nur noch die klassischen, aber keine erweiterten Informationen des elektronischen Programmführers (EPG) über den direkten Satelliten- bzw. Kabelempfang zur Verfügung.

Bei einigen Sendern kann es zudem vorkommen, dass die EPG Daten nur unvollständig oder falsch geladen werden.

Für Besitzer der hier genannten Humax Produkte gilt es, Folgendes zu beachten.

- iCord Mini, HD-Fox+, Eurofox HD+, iCord HD und iCord HD+:

Durch die Abschaltung des tvtv Services startet der Download der jeweiligen EPG-Info nur, wenn Sie sich auf dem entsprechenden Kanal/ Transponder befinden. Somit erscheinen Informationen u.U. langsamer als bislang.

Außerdem werden der 7-Tage bzw. 14-Tage tvtv EPG nicht mehr angezeigt und die Serienaufnahme nicht mehr unterstützt.

- iCord Neo, iCord Pro, HD Fox Twin, IP connect

Bitte schließen Sie Ihr Gerät an das Internet an, um weiterhin erweiterte EPG-Informationen zu empfangen. Falls Ihr Gerät nicht ans Internet angeschlossen ist, werden nur dann EPG-Informationen heruntergeladen, wenn Sie sich auf dem jeweiligen Kanal/Transponder befinden.

Unsere grundsätzlichen Empfehlungen für ein weiterhin entspanntes Fernseherlebnis:

<b>Model</b>	<b>Anweisung</b>
iCord Mini HD-Fox + Eurofox HD + iCord HD +	Einstellungen> System> EPG Aktualisierung> EPG Aktualisierung ausschalten
iCord HD	Menü> Einstellungen> Weitere Einstellungen> TVTVEPG deaktivieren
iCord Neo iCord Pro HD Fox Twin IP Connect	Home> Einstellungen> Aufnahme Einstellungen> EPG Typ auswählen. Falls Ihr Gerät NICHT mit dem Internet verbunden ist, bitte „Grundlegender EPG“ auswählen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern unter:

- Telefon: 01806 – 778870

Öffnungszeiten: 8:00 – 20:00 Uhr (Montag- Samstag)

\*Tarif aus dem deutschen Festnetz 0,20 Euro je Anruf, aus dem dt. Mobilfunknetz 0,60 Euro je Anruf.

- E-Mail: [techinfo@humax-digital.de](mailto:techinfo@humax-digital.de)